

关于使用和销售 HOLOLENS 2 的商业条款【微软商店】

如果您居住在（或者您的主要营业地位于）美国或加拿大，请阅读第 34 条有约束力的仲裁条款和集体诉讼豁免条款。该条规定影响争议解决方式。

欢迎来到微软商店，在这里您可以买到微软的 HoloLens 2 设备和周边硬件产品（统称“HoloLens 2 设备”）。本网站由微软公司（“微软”、“我们”、“我们的”）运营，微软公司位于美国华盛顿州雷德蒙德微软一号路，邮编 98052（One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA）。

HoloLens 2 设备仅面向商业企业、政府和教育机构客户销售，不面向个人消费者或个人终端用户。以下条款仅适用于 HoloLens 2 设备。其它产品或服务，包括软件和本网站的使用，适用各自的使用条款。

“商店”是指我们的在线和零售场所，允许您浏览、查看、获取、购买、评价和评论产品和服务。通过商店，微软可以提供对各种资源的访问，包括下载区域、软件、工具，以及关于软件、服务和其它商品的信息（统称“服务”）。术语“商店”包括服务。

通过使用商店或从商店获取 HoloLens 2 设备，您接受并同意本使用和销售条款、商店使用条款、微软隐私声明（请参见下文隐私和个人信息保护部分）以及可在商店找到或者本条款援引以及通过相关超链接获得的相关条款和条件、政策或免责声明（统称“商店政策”）。我们鼓励您仔细阅读商店政策。**如果您不同意微软商店政策，您可能无法使用微软商店或商店服务。**

如果我们在您所在的国家或地区有一家销售 HoloLens 2 设备的微软零售店，它可能会有不同或额外的政策。微软可随时更新或修订任何政策而无须另行通知。

与您使用商店有关的条款

1. **会员账户。**如果商店要求您开立账户，您必须向我们提供相关注册表要求的最新、完整和准确的信息来完成注册过程。您也可能被要求接受服务协议或单独的使用条款作为开户条件。您使用该账户访问商店以及从商店获取内容，均需遵守与微软账户有关的所有条款。有关更多信息，请参见[微软服务协议](#)。您有责任对自己的账户信息和密码保密，并对您账户发生的所有活动负责。

2. **禁止用于非法或被禁用途。**作为您使用商店的条件之一，您应向我们保证，您不会将商店用于任何非法用途，也不会将商店用于商店使用条款、商店政策或适用于您使用商店的其它任何条款所禁止的用途。您不得以任何可能破坏、禁用、超载或损害任何微软服务器或连接到任何微软服务器的网络的方式使用商店，或妨碍任何其他方使用和享用商店。您不得试图通过黑客、破解密码或其它任何方式获得对商店、其它账户、连接到任何微软服务器或商店的计算机系统或网络的未经授权的访问。您不得通过非本商店特意提供的任何方式获取或试图获取任何材料或信息。您不得以侵犯第三方权利的方式使用商店，包括故意伤害任何个人或实体，包括微软在内。您不得在商业上分发、发布、许可或出售从商店获得的任何产品、信息或服务。

3. **您提供给微软或在商店里张贴的资料。**微软不会对您提供给微软的资料（包括反馈、评级、评论和建议）或者向商店或相关微软服务发布、上传、输入或提交以供他人审阅的资料（单称或统称为“提交资料”）主张所有权。但是，您授予微软在任何媒介上使用、修改、改编、复制、创作衍生作品、翻译、编辑、执行、分发和展示您的提交资料（包括您的名称）的免特许使用费、永久、不可撤销、全球性、非排他性和可以分许可的权利。如果您将提交资料发布在商店相关区

域，这些区域可在网上广泛获取，不受任何限制，那么您的提交资料可能会出现在推广商店和/或商店提供的产品、服务和内容的演示稿或材料中。您保证并声明您拥有（并将拥有）提供您任何提交资料的所有必要权利，并且在世界范围内和前述权利存续期间，将前述权利授予微软。

使用您的提交资料不会支付任何补偿。微软没有义务发布或使用任何提交资料，微软可以在任何时候根据其自行决定删除任何提交资料。微软不对您的提交资料或他人使用商店发布、上传、输入或提交的资料承担任何义务或责任。

如果您在商店中对某个应用程序进行评价或评论，您可能会收到来自微软的电子邮件，其中包含来自该应用程序发布者的内容。

4. 链接到第三方网站。商店可能包含能让您离开商店的第三方网站链接。这些链接网站不受微软控制，微软不对任何链接网站的内容或链接网站中包含的任何链接负责。微软向您提供这些链接只是为了方便起见，包含任何链接并不意味着微软认可该网站。您使用第三方网站时可能需要遵守第三方的条款和条件。

与向您销售 HOLOLENS 2 设备有关的条款

5. 地理可用性。HoloLens 2 设备的可用性可能因地区而异。此外，我们可能会限制 HoloLens 2 设备的发货地点。为了完成购买，您可能需要在您购买的商店所在国家或地区有一个有效的账单地址和送货地址。

6. 仅面向最终用户。您必须是具有商业企业、政府或教育机构身份的最终用户才能从商店购买 HoloLens 2 设备。经销商没有购买资格。

7. 安全。使用 HoloLens 2 设备前，请阅读 <https://www.microsoft.com/hololens/legal/health-and-safety-information> 网站上所有相关的安全和健康信息以及其它产品信息。

8. 电池。HoloLens 2 设备中的锂离子电池具有有限的充电周期，用户不易自行替换。参见 support.microsoft.com。

9. 存储。系统软件占用大量存储空间；您存储容量将减少。参见 support.microsoft.com。GB = 10 亿字节。

10. 语音激活功能。语音激活功能可在选定的市场使用；用户体验可能因市场而异。

11. 出口限制。微软只在特定国家的商店提供 HoloLens 2 设备的购买，HoloLens 2 设备将被认证为仅满足这些国家的硬件合规要求。微软不能有效阻止您在购买 HoloLens 2 设备之后进行运输，但对 HoloLens 2 设备的此类运输和使用均由您承担风险，并非经微软同意或者与微软协商，您全权负责与您使用 HoloLens 2 设备相关的任何法律合规和出口要求。

12. 计费。通过向微软提供付款方式，您：(i)表示您有权使用您提供的付款方式，并且您提供的任何付款信息均为真实、准确；(ii)授权微软对使用您的付款方式购买的 HoloLens 2 设备收取费用；(iii)授权微软对您选择注册或使用的商店任何付费功能收取费用。您同意及时更新帐户和其它信息，包括您的电子邮件地址、信用卡号码和到期日期，以便我们可以完成您的交易，并根据前述交易需要与您联系。我们可以采用下列方式向您收取费用：(a)预付；(b)在购买时支付；或

(c)在购买后不久支付。此外，我们可能会按照您同意的金额向您收取费用，并且我们可能会就您之前没有处理的金额向您同时开出多个账单期的账单。

如果您正在参加任何试用期购买，除非我们另行通知您，您必须在试用期结束前取消服务，以避免产生新的费用。如果您没有在试用期结束时取消服务，您同意我们按照您提供的付款方式收取产品或服务费用。

13. 产品可用性以及数量和订单限制。HoloLens 2 设备的价格和可用性可能随时更改，恕不另行通知。微软可以对每个订单、每个账户、每张信用卡、每个人或每个实体的购买数量设置限制。如果您订购的 HoloLens 2 设备缺货，我们将与您联系有货可用的时间，如果前述时间不可接受，我们将取消您的订单。

微软可以在任何时候回绝或拒绝任何订单，退还您支付的订单款项，原因包括但不限于，您未能满足下单指定的条件，您无法支付款项，订购的 HoloLens 2 设备缺货，或者存在定价或其它错误。在发生定价或其它错误的情况下，我们保留自行决定选择下列任何一种做法的权利：(i) 取消您的订单或购买；或者(ii)联系您给予相关指示。

在适用法律允许的范围内，我们可能以任何理由禁止访问与您的账户相关的内容。我们也可以删除或禁用您在 HoloLens 2 设备上的游戏、应用程序、内容或服务，以保护商店或潜在的受影响方。某些内容和应用程序可能不时无法提供，或者仅在有限的时间内提供。可用性也会受到地区影响。因此，如果您将账户或 HoloLens 2 设备改到另一个地区，您可能无法重新下载内容或应用程序或重新通过流量获取您购买的某些内容；您可能需要重新购买以前在您所在地区购买的内容或应用程序。除适用法律要求外，我们没有义务提供您购买的任何内容或应用程序供您重新下载或替换。

14. 更新。HoloLens 2 设备包括即使您没有登录商店也可以自动检查和下载更新到 HoloLens 2 设备的软件。自动更新可能被关闭；更多信息请咨询 support.microsoft.com。您 HoloLens 2 设备上的自动软件更新可以：(i)自动收集并向微软及其合作伙伴传输有关您 HoloLens 2 设备使用情况的数据；(ii)不经通知自动停止工作、更新或从 HoloLens 2 设备中删除（例如，软件可能通过微软更新或其它方式自动更新）。HoloLens 2 设备的某些功能可能会被移除，或者在预定期间或在收集到足够的数据后的评估周期结束时停止工作。安装在 HoloLens 2 设备上的一些第三方应用程序也可能无法工作，停止工作，或被更新自动删除。

15. 反馈。如果您就 HoloLens 2 设备向微软提供反馈意见，您实际上免费向微软提供为了任何目的使用、共享和商业化您反馈意见的权利，但不涉及知识产权或其它方面的权利。

16. 数据使用费用。您使用 HoloLens 2 设备可能会产生互联网和数据使用费用。您应全权负责前述费用。

17. 禁止转售。未经微软根据其完全自由裁量权事先明确书面同意，您不得将 HoloLens 2 设备的所有权转售、出租、租赁或以其它方式转让给其它任何实体或个人。

18. 使用限制。除非本使用和销售条款中有明确规定或者法律允许（尽管本使用和销售条款存在相关规定），您不会采取下列行为，也不会授权或指示任何第三方采取下列行为：否则您不会、也不会授权或指示任何第三方：

- 对任何 HoloLens 2 设备进行复制、修改、创建衍生作品、反编译、拆分、拆卸或反向工程；或者
- 将任何 HoloLens 2 设备出售、出租或租赁给第三方。

如果您想在打开任何 HOLOLENS 2 设备包装之前免费获得其适用的许可协议或保修的文本，请查阅 <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=824761&clid=0x0409> **联系微软商店销售和支持**。

其它条款和条件。除软件和其它可下载产品外，在您遵守单独的最终用户许可协议、使用条款、服务条款或其它条款和条件的前提下，您也可以获得商店中提供的其它产品和服务。如果您购买、安装或使用这些产品，您可能还需要接受这些条款作为购买、安装或使用条件。

为方便您使用，微软可能会将不属于其所出售的 HOLOLENS 2 设备组成部分的内容作为商店的一部分或在其软件或商品、工具和实用程序中提供，以供您使用和/或下载。在适用法律允许的范围内，微软不对任何此类工具或实用程序的结果或输出的准确性作任何陈述、保证或担保。

请在使用通过商店或者在软件或商品中提供的工具和实用程序时尊重他人的知识产权。

19. 软件或内容下载规则。某些软件和内容可能通过与您购买 HoloLens 2 设备相关的微软账户中的下载链接交付给您。在遵守以下条款的前提下，我们通常会在购买日期之后 3 年内保存您微软账户的下载链接和相关数字密钥，但我们不承诺在任何特定期限内存储它们。

您同意，我们可能随时取消或修改我们的数字密钥存储程序。您也同意，我们可能在任何时候基于任何理由停止支持的一种或多种产品的密钥存储，例如在产品生命周期结束时，以及您不再获取下载链接或数字密钥后。如果我们取消或修改我们的程序，使您无法再访问您账户中的下载链接或数字密钥，我们将按照相关微软账户的联系信息提前至少 90 天通知您。

20. 定价。如果我们在您所在的国家或地区有微软零售店，那里提供的价格、产品选择和促销活动可能与网上商店不同。在适用法律允许的范围内，微软不保证在网上提供的价格、产品或促销活动也会在微软零售店提供或兑现，反之亦然。

商店并不提供价格匹配保证。我们不会就相同商品提供与其它零售商广告价格相匹配的价格。但是，如果我们在您购买 HoloLens 2 设备后 30 天内降低我们的价格，我们将采用较低的价格。如果您注意到我们对您最近购买的 HoloLens 2 设备的价格进行了降价，您只需把原始销售收据带到购买地或联系销售和支持部门（视具体情况而定），我们将很乐意退回或贷记二者差额（如果您采用信用卡支付，您需要使用相同的卡片）。您必须在价格变化后 30 天内联系微软，才能收到退款或贷记款项。减价/价格调整不适用于清仓商品和促销及/或特别促销活动（包括感恩节、黑色星期五、网络星期一或网络周）的限时减价。

21. 预订软件的更新。我们可能会在某些 HoloLens 2 设备有货可供之前提供关于这些 HoloLens 2 的预订选择。如欲了解更多有关我们预订政策的信息，可以访问我们下列预订页面 <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=834935&clid=0x0409>。

除非另有说明，商店中显示的价格不包括您购买可能适用的税费（“税费”）。商店中显示的价格也不包括送货费用。税款和送货费用（如适用）将加到您的购买金额并在结账页面显示。您需自行负责支付前述税款和费用。

根据您所在地，有些交易可能需要兑换外币或在另一个国家进行。当您使用信用卡或借记卡时，您的银行可能会向您收取这些服务的额外费用。相关详情，请与您的银行联系。

22. 向您付款。如果我们欠您一笔款项，您同意及时准确地向我们提供向您付款所需的任何信息。您应当承担您由于我们向您付款可能发生的任何税款和费用。在适用法律允许的范围内，您还必须遵守我们对您收取权利提出的其它任何条件。如果您收到错误的付款，我们可能会要求您退回或退还款项。您同意与我们合作，努力做到这一点。我们也可以在不予通知的情况下减少对您的付款，以调整之前的任何超额付款。

23. 礼品卡。用于在微软实体店购物的礼品卡应遵守微软实体店礼品卡条款和条件的约束，具体参见 www.microsoft.com/store/physical-store-card-terms。

赎回和使用其它微软礼品卡应遵守微软礼品卡条款和条件，具体参见 www.microsoft.com/cardterms。

24. 客户服务。如欲了解更多关于我们客户服务的信息，请浏览我们的销售和支持页面 <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=824761&clid=0x0409>。

一般条款

25. 变更条款。微软可以随时更改本使用和销售条款，恕不另行通知。在您下订单时生效的使用和销售条款将适用于您的购买，并作为贵我双方之间的购买合同。在您下次购买之前，微软可能会在不通知您的情况下更改本使用和销售条款。每次您访问商店并购买 HoloLens 2 设备时，请查看使用和销售条款。我们建议您在购买 HoloLens 2 设备时保存或打印一份使用和销售条款，以备将来参考。

26. 年龄限制。您承认您有权下订单并执行本使用和销售条款要求您执行的其它任何法律行为。年龄限制可能适用于您对商店的使用，包括您的购买。

27. 隐私和个人信息保护。您的隐私对我们而言很重要。我们使用从您那里收集的特定信息以运营和提供商店和 HoloLens 2 设备。请阅读微软隐私声明，它描述了我们从您和您 HoloLens 2 设备收集的数据类型（“数据”）以及我们如何使用您的数据。隐私声明还描述了微软如何使用您与他人的通信；您通过商店向微软提交的帖子或反馈；以及您在 HoloLens 2 设备上或通过商店上传、存储或共享的文件、照片、文档、音频、数字作品和视频（“您的内容”）。通过使用该商店，您明确同意微软收集、使用和披露隐私声明中所描述的您的内容和数据。

28. 产品展示和颜色。微软试图准确展示产品的颜色和图像，但我们不能保证您在设备屏幕或显示器上看到的颜色与产品的颜色完全匹配。

29. 商店展示错误。我们努力准确发布信息，定期更新商店，并在发现错误时予以纠正。但是，商店中的任何内容在任何时候都可能是不正确或过时的。我们保留随时更改商店的权利，包括产品价格、规格、报价和供应。

30. 终止使用或访问。微软可以在任何时候以任何理由终止您的账户或对商店的使用，包括但不限于，如果您违反了本使用和销售条款或商店政策，或者商店不再由微软经营。通过使用本商店，您同意（根据本条款）对您在前述终止之前所下的任何订单或产生的任何费用负责。微软可以在任何时候基于任何原因不事先通知您的情况下，更改、停止或以其它方式暂停商店运营。

31. **保证和救济的限制。**微软为 HoloLens 2 设备提供的唯一保证是制造商的有限硬件保修和协议（或者制造商在欧洲经济区、瑞士和英国的有限保修）。如果在美国和加拿大，您可以在 support.microsoft.com/warranty 上找到它，或者在其它地区它将与您的设备打包发送。

微软不保证从商店获得的信息的准确性和及时性。您承认计算机和电信系统并非没有故障，并且偶尔会发生停机。我们不保证对商店的访问将是不间断、及时、安全或无错误的，或者不会发生内容丢失。

尽管存在本使用和销售条款，如果您有任何理由取得由商店（包括服务）或 HoloLens 2 设备引起或者与商店（包括服务）或 HoloLens 2 设备有关的损害赔偿，您享有的唯一补救措施是从微软或其供应商、经销商、分销商和内容提供商获取直到下列金额的直接损害赔偿：**(1)任何服务一个月的价格或费用，或类似费用（不包括硬件、软件、支持或延长保修服务的购买价格），或者(2)如果没有服务或类似费用，则为 100 美元。**

根据当地法律，您可能享有某些权利。如果这些权利适用，本合同任何内容均无意影响前述权利。

32. **责任限制。**您同意，您无法获得其它任何损害或损失赔偿，包括从属、特殊、间接、附带或惩罚性的损害赔偿或利润损失。即使您遭受损害，即使我们知道或应该知道发生相关损害的可能性，第 32 条和第 33 条中的限制和排除条款仍然适用。某些州或省/地区不允许排除或限制附带或从属损害，因此上述限制或排除可能对您不适用。

在法律允许的最大范围内，这些限制和排除适用于在任何法律理论项下与商店（包括服务）、本使用和销售条款或者提供的任何 HoloLens 2 设备或服务有关的所有索赔，包括内容损失，影响您使用商店或从商店购买的任何设备或服务的任何病毒或恶意软件，以及启动或完成传输或交易时的延迟或失败。

33. **如果您居住在（或者您的主要营业地位于）美国，具有约束力的仲裁和集体诉讼豁免。**我们希望我们永远不会发生争议，但如果我们发生争议，您和我们同意努力尝试在 60 天内通过非正式方式解决争议。如果我们不能解决争议，您和我们同意接受美国仲裁协会（“AAA”）根据《联邦仲裁法案》（“FAA”）进行的有约束力的个别仲裁，而不是在法官或陪审团面前提起诉讼。相反，争议将由一名中立的仲裁员进行裁决，除了美国仲裁协会规定的有限复审权外，仲裁裁决将是终局的。集体诉讼、集体仲裁、私人总检察长诉讼以及由某人作为代表的其它任何法律程序均不被允许。在没有各方一致同意的情况下，也不能合并单独的法律程序。“我们”和“我们的”包括微软及其关联公司。

a. **覆盖的争议范围—除知识产权以外的所有事项。**“争议”一词是含义非常广泛。它包括您和我们之间在任何法律理论项下（包括合同、担保、侵权、法律或法规规定）与商店（包括服务）、任何广告、市场营销、通讯、所提供或出售的任何 HoloLens 2 设备或服务、它们的价格、任何购买交易或结算、或本使用和销售条款或商店政策有关的任何索赔或争议，**但与您、您许可方、我们或者我们许可方的知识产权的执行或效力相关的争议除外。**

b. **首先邮寄争议通知。**如果您存在争议，并且我们的客户服务代表不能解决，请通过美国邮政将争议通知发送到微软公司，收件人：华盛顿州雷德蒙德微软一号路 CELA 仲裁，邮编 98052-6399（CELA Arbitration, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399）。请告诉我们您的姓名、地址、联系方式、问题所在以及您的要求。相关表格可以从

<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245499> 获取。如果我们与您之间发生争议，我们也会这么做。您和微软将尝试在争议通知发出之日起 60 天内通过非正式方式协商解决任何争议。60 天以后，如果争议没有解决，您或我们可以提起仲裁。

c. **小额索偿法院选择权。**如果您符合小额索偿法院的要求，您可以在您居所所在（如果是企业，则为您主要营业地所在）县或华盛顿金县的小额索赔法院起诉我们，而不是邮寄争议通知。

d. **仲裁程序。**美国仲裁协会将根据其商业仲裁规则进行任何仲裁（或者如果争议价值为 75,000 美元或以下，无论您是否为个人，或您如何使用 HoloLens 2 设备、商店或服务，或消费者仲裁规则）。如欲了解更多信息，请访问 www.adr.org 或拨打 1-800-778-7879。要想启动仲裁，请向美国仲裁协会提交可在 <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=245497> 下载的表格，并且邮寄一份给我们。如果争议所涉金额为 25,000 美元或以下，除非仲裁员找到充分的理由进行现场听证，否则任何听证都将采用电话方式进行。任何现场听证会将在您居所所在（如果是企业，则为您主要营业地所在）县或华盛顿的金县举行。具体由您选择。仲裁员可能对您个人做出与法院相同的损害赔偿裁定。仲裁员仅可对您个人做出确认损害赔偿或禁令性救济的裁定，以满足您个人的要求。根据美国仲裁协会的规则，仲裁员可对自己的管辖权做出裁决，包括任何索赔的可仲裁性。但是法院拥有强制执行集体仲裁或代表仲裁禁令的排他性权利。

e. **仲裁费用和款项。**

i. **涉及 75,000 美元或以下金额的争议。**我们将及时偿还您的申请费，并支付美国仲裁协会和仲裁员的费用和开支。如果您拒绝我们在仲裁员任命前提出的最后一份书面解决方案，则您的争议将一直延续到仲裁员的裁定（称为“裁决”），并且如果仲裁员裁决给予您的金额超过最后一份书面解决方案所述金额，我们将：(i) 支付裁决金额或 1000 美元（以金额较高者为准）；(ii) 支付合理的律师费（如有）；(iii) 补偿您的律师在仲裁中调查、准备和提出索赔而合理产生的任何费用（包括专家证人费用和成本）。

ii. **涉及超过 75,000 美元的争议。**申请费用的支付以及美国仲裁协会和仲裁员的费用和开支适用美国仲裁协会的规则。

f. **必须在一年内提出申请。**您和我们必须在能够提出索赔后一年内，将任何索赔或纠纷（知识产权纠纷除外-见第 34.a 条）提交小额索赔法院或仲裁。否则，它将被永久禁止。

g. **可分割性。**如果第 34 条（具有约束力的仲裁和集体诉讼豁免）的任何部分被认定违法或无法执行，其余部分将继续有效（仲裁裁决在任何法院诉讼开始前出具），但是如果关于部分非法或无法执行的认定将允许集体仲裁或代表仲裁，则整个第 34 条将无法执行。

h. **与美国仲裁协会的规则冲突。**本使用和销售条款在其与美国仲裁协会的商业仲裁规则或消费者仲裁规则不冲突的范围内有效。

34. **解释本条款。**本使用和销售条款的所有部分均在相关法律允许的最大范围内适用；您可能在您居所所作（或者如果是企业，则为您主要营业地所在）司法辖区享有更大的权利。如果书面认定我们不能执行本使用和销售条款的某个部分，我们可以将这些条款替换为在相关法律下可执行的类似条款，但本使用和销售条款的其余部分不会改变。第 34.g 条规定的是如果第 34 条（具有约束力的仲裁和集体诉讼豁免）部分规定被认定为非法或不可执行将会产生什么结果。如果第 34.g 条的规定与本条规定不一致，应以第 34.g 条的规定为准。除第 34 条（具有约束力的仲

裁和集体诉讼豁免)外,本使用和销售条款仅为您和我方的利益所涉;除了微软的继任者和受让人之外,它们不为其他任何人的利益服务。如果您从其它微软网站购买产品或服务,则可能适用其它条款。

35. 转让。我们可以随时出让、转让或以其它方式处置我们在本使用和销售条款下的全部或部分权利和义务,而无须事先通知您。您不得转让本使用和销售条款或者您对 HoloLens 2 设备的权利。在不对前述规定进行限制的前提下,尽管本使用和销售条款存在任何规定,您在本使用和销售条款项下的权利和义务不得转让或者委托给其他任何人,无论通过合同、法律或以其它方式(包括与资不抵债、破产或者并购或收购其他方),但微软明确事先书面同意的除外。

36. 通知和通讯。关于客户支持查询,请参见商店中的销售和支持页面:
<https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=824761&clid=0x0409>。

37. 法律选择和争议解决地点。

a. 如果您住在(或者如果是企业,您主要营业地位于)美国,则所有索赔适用您所住(或者如果是企业,您主要营业地所在)州的法律,而不论其法律冲突的原则为何,但关于仲裁所有规定适用《联邦仲裁法案》除外。您和我们不可撤销地同意接受位于华盛顿州金县的州法院或联邦法院对由商店(包括服务)、任何广告、市场营销、通讯、所提供或出售的任何 HoloLens 2 设备或服务、它们的价格、任何购买交易或结算、或本使用和销售条款或商店政策引起,或者与商店(包括服务)、任何广告、市场营销、通讯、所提供或出售的任何 HoloLens 2 设备或服务、它们的价格、任何购买交易或结算、或本使用和销售条款或商店政策有关、并且在法院(仲裁和小额索赔法院除外)听证的所争议享有专属管辖权,构成前述争议的专属审判机关。

b. 如果您住在(或者如果是企业,您主要营业地位于)加拿大,则所有索赔均适用您所住(或者如果是企业,您主要营业地所在)省/地区的法律,而不论其法律冲突的原则为何。您和我们不可撤销地同意接受位于安大略省的法院对由商店(包括服务)、任何广告、市场营销、通讯、所提供或出售的任何 HoloLens 2 设备或服务、它们的价格、任何购买交易或结算、或本使用和销售条款或商店政策引起,或者与商店(包括服务)、任何广告、市场营销、通讯、所提供或出售的任何 HoloLens 2 设备或服务、它们的价格、任何购买交易或结算、或本使用和销售条款或商店政策有关的所争议享有专属管辖权,构成前述争议的专属审判机关。

38. 通知。

a. **提出知识产权侵权索赔的通知和程序。**微软尊重第三方的知识产权。如果您希望发送知识产权侵权通知,包括版权侵权索赔通知,请使用我们的程序向我们提交侵权通知(<https://www.microsoft.com/info/cpyrt/Infrg.aspx>)。所有与本程序无关的询问不会得到答复。

微软使用《美国法典》第 17 编第 512 节中规定的流程回应版权侵权通知。在适当的情况下,微软还可以禁用或终止多次侵犯微软服务的用户账户。

b. 版权和商标通知。

商店和服务的所有内容版权归 2019 微软公司(地址:美国华盛顿州雷德蒙德微软一号路,邮编:98052)和/或其供应商和第三方供应商所有。版权所有,违者必究。我们或我们的供应商和其它第三方供应商拥有商店、服务和内容的所有权、版权和其它知识产权。微软及其所有产品和服务的名称、标识和图标可能是微软在美国、加拿大和/或其它国家的商标或注册商标。

微软商标列表可在以下网址找到：<https://www.microsoft.com/trademarks>。实际公司和产品名称可能是其各自持有人的商标。本使用和销售条款中未明确授予的任何权利均予以保留。